

## Titre Professionnel Employé (e) d'Etage en Hôtellerie + Module Anglais Professionnel



### OBJECTIFS-EMPLOIS VISÉS

#### OBJECTIFS

- Maîtriser les compétences nécessaires à l'exercice du métier et valider le Titre Professionnel d'Employé d'étage en Hôtellerie de niveau V (équivalent à un CAP ou à un BEP).
- Possibilité d'obtenir, en qualification partielle, des certificats de compétences professionnelles (CCP)

#### EMPLOIS VISÉS

- Employé(e) d'étage,
- Agent d'hôtellerie
- Femme/Homme de chambre,
- Lingère,
- etc.

### ORGANISATION

#### ORGANISATION PÉDAGOGIQUE

**Du 18/11/2019 au 07/08/2020 maximum  
(parcours long)**

*Interruption du 25/12/2019 au 01/01/2020 inclus*

Durée : 924h maximum

Rythme : 35 heures par semaine 9h/12h30 – 13h30/17h

Dates réunion d'information collective : **21/10/2019 à l'agence Pôle Emploi de Romorantin, à 9h30.**

**LIEU DE FORMATION** : Maison de l'Emploi de Romorantin

#### PUBLIC VISÉ

- Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi ou accompagnés par les missions locales dans le cadre du CEP
- 12 places

#### PRE-REQUIS

- Le projet professionnel doit être validé en amont
- Maîtriser les savoirs de base en lecture, écriture et calculs
- Savoir-être : discrétion, bonne présentation, autonomie

#### NOS ATOUTS :

- Une aide à la recherche d'entreprise
- Un suivi régulier lors des stages
- Des formateurs issus du monde professionnel

### PROGRAMME

#### CCP 1 : Entretien des chambres et contribuer à l'amélioration du service client

- Entretien des chambres et les lieux de circulation du service des étages
- Approvisionner et maintenir en état de propreté les offices de stockage
- Contribuer au suivi et à la fidélisation du client

#### CCP 2 : Entretien des lieux dédiés aux clients et contribuer au service petit déjeuner

- Entretien des lieux publics, les lieux spécifiques et les locaux de service
- Contribuer au service du petit déjeuner
- Collaborer à la fin de service du petit déjeuner

#### Anglais professionnel

Accompagnement et **préparation** à la certification

Sensibilisation aux principes de **développement durable**

Module de **Techniques de Recherche d'Emploi**

### FINANCEMENT

Cette formation est financée par le **Pôle Emploi**.