

TP CHARGÉ D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

OBJECTIFS-EMPLOIS VISÉS

OBJECTIFS

- Maîtriser les compétences nécessaires à l'exercice du métier de Chargé d'accueil touristique et de loisirs et valider le Titre Professionnel de niveau IV (équivalent à un BAC)

EMPLOIS ACCESSIBLES :

- Hôte-hôtesse de tourisme
- Hôte, hôtesse d'accueil et d'information
- Chargé d'accueil
- Agent de comptoir
- Agent de location
- Conseiller séjour

ORGANISATION

ORGANISATION PÉDAGOGIQUE

Formation du 14/10/2019 au 09/04/2020

Durée : 24 semaines dont 9 semaines en entreprise

Rythme : 35 heures par semaine 9h/12h30 – 13h30/17h

Lieu de formation : 11 rue du 19 mars 1962 à Blois

Fermeture du centre de formation du 25/12/2019 au 01/01/2020

Dates des réunions d'information collective :

- Le 10/09/2019 à 9h30 à l'AFEC Blois
- Le 26/09/2019 à 9h30 à l'AFEC Blois

PUBLIC VISÉ – PRE-REQUIS

- Tout public
- Etre titulaire d'une certification de niveau V
- Une expérience dans le secteur du tourisme est un plus (emploi ou stage)
- Maîtriser l'outil informatique (internet, réseau sociaux)
- Supporter la station debout, avoir une bonne résistance physique
- Maîtriser les savoirs de base en langue anglaise

Tests de connaissances et entretien de motivation.

NOS ATOUTS :

- Une aide à la recherche d'entreprise
- Un suivi régulier lors des stages
- Des formateurs issus du monde professionnel

PROGRAMME

CCP 1 : Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique

- Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne
- Accueillir, informer et orienter la clientèle touristique
- Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports

CCP 2 : Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs

- Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnés
- Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs

CCP 3 : Contribuer à la mise en œuvre d'événements festifs et culturels

- Participer à la promotion d'événements festifs et culturels
- Contribuer à l'organisation et à la logistique d'événements festifs et culturels
- Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'événements festifs et culturels

Anglais professionnel – Niveau B1

Accompagnement et **préparation** à la certification

Sensibilisation aux principes de **développement durable**

Module de **Techniques de Recherche d'Emploi**

FINANCEMENT

« Formation organisée avec le concours financier de la Région Centre – Val de Loire et par l'Union européenne. L'Europe s'engage en région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen »

Possibilité d'intégrer des salariés en poste qui souhaitent se professionnaliser sur des modules de formation (plan de formation, CPF, etc..)

Possibilité d'intégrer des demandeurs d'emploi via une AFPR ou une POE.

Le Financement de la formation est soumis au respect de certaines conditions ainsi qu'à un accord préalable du ou des financeurs – Nous consulter.