

TITRE PROFESSIONNEL AGENT D'HÔTELLERIE



OBJECTIFS-EMPLOIS VISÉS

OBJECTIFS

- Maîtriser les compétences nécessaires à l'exercice du métier d'Agent d'hôtellerie et valider le Titre Professionnel de niveau V (équivalent à un CAP ou à un BEP).
- Possibilité d'obtenir, en qualification partielle, des certificats de compétences professionnelles (CCP)

EMPLOIS VISÉS

- Etablissement hôtelier ou d'hébergement para-hôtelier,
- Employé(e) d'étage,
- Femme/Homme de chambre,
- Lingère,
- etc.

ORGANISATION

ORGANISATION PÉDAGOGIQUE

Formation du **24/09/2018** au **30/01/2019**

Durée : 11 semaines dont 6 semaines en entreprise

Rythme : 35 heures par semaine 9h/12h30 – 13h30/17h

Fermeture du centre de formation : du 22/12/18 au 02/01/2019

Dates réunion d'information collective :

- le 07/09/2018 à 9h30
- le 18/09/2018 à 9h30 dans les locaux de l'AFEC

PUBLIC VISÉ – PRE-REQUIS

- Tout public
- Avoir au moins 3 mois d'expérience minimum en tant qu'agent d'hôtellerie (stage ou emploi)
- Le projet professionnel doit être validé en amont
- Maîtriser les savoirs de base en lecture, écriture et calculs.
- Supporter la station debout, avoir une bonne résistance physique.

Tests de connaissances et entretien de motivation.

NOS ATOUTS :

- Une aide à la recherche d'entreprise
- Un suivi régulier lors des stages
- Des formateurs issus du monde professionnel

PROGRAMME

CCP 1 : Entretien des chambres des clients, les parties communes et les locaux de service d'un établissement hôtelier ou para-hôtelier

- Entretien des chambres, les salles de bains et les sanitaires de l'établissement
- Assurer la prise en charge du linge du service des étages et du linge des clients
- Entretien des parties communes de l'établissement dédiées à la clientèle ainsi que les locaux à usage du service
- des étages
- Traiter les demandes des clients anglophones dans la limite de ses attributions

CCP 2 : Mettre en place et assurer le suivi du petit déjeuner d'un établissement hôtelier ou para-hôtelier

- Réaliser les travaux préalables, le service ainsi que les travaux de fin de service du petit déjeuner
- Assurer le service en chambre ou au buffet du petit déjeuner à un client anglophone

Anglais professionnel

Accompagnement et **préparation** à la **certification**

Sensibilisation aux principes de **développement durable**

Module de **Techniques de Recherche d'Emploi**

FINANCEMENT

«Formation organisée avec le concours financier de la Région Centre-Val de Loire. Cette opération est cofinancée par l'Union Européenne. L'Europe s'engage en Région Centre-Val de Loire avec le Fonds Social Européen.»

Possibilité d'intégrer des salariés en poste qui souhaitent se professionnaliser sur des modules de formation (plan de formation, CPF, etc.). Possibilité d'intégrer des demandeurs d'emploi via une AFPR ou une POE.

Le Financement de la formation est soumis au respect de certaines conditions ainsi qu'à un accord préalable du ou des financeurs – Nous consulter.