

Ensemble et connectés, mutualisons nos e-dées pour réussir

- ◆ SERVICES A LA PERSONNE
- ◆ SANTE SOCIAL
- ◆ COMMERCE VENTE DISTRIBUTION
- ◆ INSERTION - ORIENTATION
- ◆ NUMERIQUE
- ◆ FORMATION DE FORMATEUR



## UNE IDENTITE

**Plus de 20 ans d'existence**  
Création en 1994

**Etablissements**  
17 antennes permanentes

**Territoires**  
Pays de la Loire, Normandie et  
Centre-Val de Loire

**N° d'appel unique**  
**02.43.75.65.85**

Retrouvez-nous sur :

**facebook**

**twitter**

**LinkedIn**

Et sur notre site internet

**[www.viaformation.fr](http://www.viaformation.fr)**



## ACQUERIR LES PREMIERS GESTES PROFESSIONNELS DU METIER DE TECHNICIEN INFORMATIQUE



### Dates et lieu de formation

**Du 29 janvier 2018 au 23 avril 2018**

Via Formation  
15 Avenue de Vendôme  
41000 Blois

### Dates et lieu informations collectives

Nous contacter

Flashez-moi !



**Nos formations sont certifiées iso 9001 et référencées Datadock**



**Datadock**

## OBJECTIFS SPECIFIQUES

- ✓ Connaître les métiers du numérique, se situer par rapport à ces métiers, et d'appréhender l'environnement professionnel,
- ✓ Maîtriser, comprendre, décrire et rédiger la lecture de documentations, messages, problèmes informatiques,
- ✓ Appréhender les bases matérielles de l'informatique afin d'identifier, de maîtriser, installer les composants d'un ordinateur et périphériques,
- ✓ Installer, utiliser et paramétrer un système d'exploitation et un logiciel,
- ✓ Savoir échanger professionnellement par téléphone et proposer une solution,
- ✓ Connaître comment sécuriser du matériel informatique.

## PRE REQUIS

- ✓ Etre volontaire dans une formation visant l'accès à une certification,
- ✓ Avoir une maîtrise suffisante du français pour suivre la formation,
- ✓ Aucun niveau de qualification ou d'expérience professionnelle particulière,
- ✓ Avoir levé les freins à l'entrée de la formation (logement, garde d'enfant, transport),
- ✓ Avoir un état de santé stabilisé, bénéficier d'une prise en charge ou compensation.

## ◆ PROGRAMME

- ✓ **MODULE1:** Exploration des métiers informatiques et activités connexes numériques et connaissance de l'environnement professionnel local
- ✓ **MODULE2:** Elaboration et validation du projet professionnel
- ✓ **MODULE3:** Outillage numérique pour les techniques de recherche d'emploi
- ✓ **MODULE4:** Déploiement de son réseau professionnel
- ✓ **MODULE5:** Recherche d'immersion professionnelle avec les outils numériques
- ✓ **MODULE6:** Anglais informatique
- ✓ **MODULE7:** Acquérir les connaissances hardware de l'ordinateur
- ✓ **MODULE8:** Acquérir les connaissances software de l'ordinateur
- ✓ **MODULE9:** Hotline, gérer les appels téléphoniques
- ✓ **MODULE10:** Sécurité équipements informatiques et données
- ✓ **MODULE11:** Accompagnement et organisation de la formation
- ✓ **MODULE12:** Immersion en entreprise

## ◆ PUBLIC

- ✓ Personne de plus de 16 ans
- ✓ Demandeurs d'emploi inscrits et actualisés
- ✓ Habitant prioritairement le Centre Val de Loire
- ✓ Les personnes engagées dans une dynamique d'insertion professionnelle

## ◆ FINANCEMENT

Formation financée par la Région Centre-Val de Loire.

## ◆ CONTACTS



**02.43.75.65.85**



**communication@viaformation.fr**