

Ensemble et connectés, mutualisons nos e-dées pour réussir

- ◆ SERVICES A LA PERSONNE
- ◆ SANTE SOCIAL
- ◆ COMMERCE VENTE DISTRIBUTION
- ◆ INSERTION - ORIENTATION
- ◆ NUMERIQUE
- ◆ FORMATION DE FORMATEUR



UNE IDENTITE

Plus de 20 ans d'existence
Création en 1994

Etablissements
17 antennes permanentes

Territoires
Pays de la Loire, Normandie et
Centre-Val de Loire

N° d'appel unique
02.43.75.65.85

Retrouvez-nous sur :

facebook

twitter

LinkedIn

Et sur notre site internet

www.viaformation.fr



ACQUERIR LES PREMIERS GESTES PROFESSIONNELS DU METIER DE TECHNICIEN INFORMATIQUE



Dates et lieu de formation

Du 29 janvier 2018 au 23 avril 2018

Via Formation
15 Avenue de Vendôme
41000 Blois

Dates et lieu informations collectives

Nous contacter

Flashez-moi !



Nos formations sont certifiées iso 9001 et référencées Datadock



Datadock

OBJECTIFS SPECIFIQUES

- ✓ Connaître les métiers du numérique, se situer par rapport à ces métiers, et d'appréhender l'environnement professionnel,
- ✓ Maîtriser, comprendre, décrire et rédiger la lecture de documentations, messages, problèmes informatiques,
- ✓ Appréhender les bases matérielles de l'informatique afin d'identifier, de maîtriser, installer les composants d'un ordinateur et périphériques,
- ✓ Installer, utiliser et paramétrer un système d'exploitation et un logiciel,
- ✓ Savoir échanger professionnellement par téléphone et proposer une solution,
- ✓ Connaître comment sécuriser du matériel informatique.

PRE REQUIS

- ✓ Etre volontaire dans une formation visant l'accès à une certification,
- ✓ Avoir une maîtrise suffisante du français pour suivre la formation,
- ✓ Aucun niveau de qualification ou d'expérience professionnelle particulière,
- ✓ Avoir levé les freins à l'entrée de la formation (logement, garde d'enfant, transport),
- ✓ Avoir un état de santé stabilisé, bénéficier d'une prise en charge ou compensation.

◆ PROGRAMME

- ✓ **MODULE1:** Exploration des métiers informatiques et activités connexes numériques et connaissance de l'environnement professionnel local
- ✓ **MODULE2:** Elaboration et validation du projet professionnel
- ✓ **MODULE3:** Outillage numérique pour les techniques de recherche d'emploi
- ✓ **MODULE4:** Déploiement de son réseau professionnel
- ✓ **MODULE5:** Recherche d'immersion professionnelle avec les outils numériques
- ✓ **MODULE6:** Anglais informatique
- ✓ **MODULE7:** Acquérir les connaissances hardware de l'ordinateur
- ✓ **MODULE8:** Acquérir les connaissances software de l'ordinateur
- ✓ **MODULE9:** Hotline, gérer les appels téléphoniques
- ✓ **MODULE10:** Sécurité équipements informatiques et données
- ✓ **MODULE11:** Accompagnement et organisation de la formation
- ✓ **MODULE12:** Immersion en entreprise

◆ PUBLIC

- ✓ Personne de plus de 16 ans
- ✓ Demandeurs d'emploi inscrits et actualisés
- ✓ Habitant prioritairement le Centre Val de Loire
- ✓ Les personnes engagées dans une dynamique d'insertion professionnelle

◆ FINANCEMENT

Formation financée par la Région Centre-Val de Loire.

◆ CONTACTS



02.43.75.65.85



communication@viaformation.fr