

## OBJECTIFS SPECIFIQUES

- ✓ Connaître les métiers du numérique, se situer par rapport à ces métiers, et d'appréhender l'environnement professionnel,
- ✓ Maîtriser, comprendre, décrire et rédiger la lecture de documentations, messages, problèmes informatiques,
- ✓ Appréhender les bases matérielles de l'informatique afin d'identifier, de maîtriser, installer les composants d'un ordinateur et périphériques,
- ✓ Installer, utiliser et paramétrer un système d'exploitation et un logiciel,
- ✓ Savoir échanger professionnellement par téléphone et proposer une solution,
- ✓ Connaître comment sécuriser du matériel informatique.

## PRE REQUIS

- ✓ Etre volontaire dans une formation visant l'accès à une certification,
- ✓ Avoir une maîtrise suffisante du français pour suivre la formation,
- ✓ Aucun niveau de qualification ou d'expérience professionnelle particulière,
- ✓ Avoir levé les freins à l'entrée de la formation (logement, garde d'enfant, transport),
- ✓ Avoir un état de santé stabilisé, bénéficier d'une prise en charge ou compensation.

## PROGRAMME

- ✓ **MODULE 1:** Exploration des métiers informatiques et activités connexes numériques et connaissance de l'environnement professionnel local
- ✓ **MODULE 2:** Elaboration et validation du projet professionnel
- ✓ **MODULE 3:** Outillage numérique pour les techniques de recherche d'emploi
- ✓ **MODULE 4:** Déploiement de son réseau professionnel
- ✓ **MODULE 5:** Recherche d'immersion professionnelle avec les outils numériques
- ✓ **MODULE 6:** Anglais informatique
- ✓ **MODULE 7:** Acquérir les connaissances hardware de l'ordinateur
- ✓ **MODULE 8:** Acquérir les connaissances software de l'ordinateur
- ✓ **MODULE 9:** Hotline, gérer les appels téléphoniques
- ✓ **MODULE 10:** Sécurité équipements informatiques et données
- ✓ **MODULE 11:** Accompagnement et organisation de la formation
- ✓ **MODULE 12:** Immersion en entreprise

## PUBLIC

- ✓ Personne de plus de 16 ans
- ✓ Demandeurs d'emploi inscrits et actualisés
- ✓ Habitant prioritairement le Centre Val de Loire
- ✓ Les personnes engagées dans une dynamique d'insertion professionnelle

## FINANCEMENT

Sous réserve de financement par la Région Centre-Val de Loire.

## CONTACTS



02.43.75.65.85



communication@viaformation.fr

« On ne peut rien apprendre aux gens. On peut seulement les aider à découvrir qu'ils possèdent déjà en eux tout ce qui est à apprendre. » Galilée